



JAARVERSLAG STICHTING HULP- EN ONTMOETINGSCENTRUM PORTLAND

2018: een hoopvol jaar!

INHOUD

Dit document bevat het jaarverslag van de stichting 'Hulp- en ontmoetingscentrum Portland', met daarin opgenomen de activiteiten van het afgelopen jaar, de visie op onze activiteiten, en een financieel verslag.

Daniel van der Ham

Jaarverslag 2018: 'Een hoopvol jaar'.

Voorwoord:

Onze droom is dat we door onze activiteiten hét verschil kunnen maken in Charlois.

Onze visie is dat we door ons handelen een verschil kunnen maken in de wijk Charlois. Al onze activiteiten moeten daar aan bijdragen. Door middel van dit jaarverslag willen we verantwoording afleggen over de wijze waarop we dat hebben weten te bereiken in het jaar 2018, in het bijzonder voor onze donateurs en ondersteunende fondsen.

Ons motto is: Vóór de wijk! Anticiperend op de uitdagingen die we binnen ons eigen leefgebied vinden, en met gebundelde krachten zetten we ons in voor een samenleving die antwoord biedt op de steeds toenemende armoede, eenzaamheid, taalachterstand en bijbehorende problematiek.

Samen met onze vele tientallen trouwe vrijwilligers hebben we dat ook in het afgelopen jaar waar weten te maken. Samen met de verschillende organisaties waarmee we hier in de wijk nauw samenwerken. En ook samen met de verschillende fondsen die ons werk mede mogelijk maken.

Hartelijk dank daarvoor!

Daniel van der Ham
Projectcoördinator stichting Hulp- en ontmoetingscentrum Portland

Inleiding

Op 27 mei 2016 is Hulp- en ontmoetingscentrum Portland opgericht, met als doel samen met anderen in de wijk Oud-Charlois een verschil te maken in de levens van hen die ons pad kruisen. Samenwerken is onze kracht, en mede door de inzet van veel trouwe vrijwilligers, hoofdzakelijk uit de wijk zelf afkomstig, zijn we er het afgelopen jaar meer dan we zelf hebben kunnen dromen geslaagd in onze plannen. Dat zorgt er voor dat we -dankbaar- bijzonder positief kunnen terugkijken op 2018.

Historie

Zoals in de inleiding gemeld is de stichting ontstaan vanuit de protestantse kerk in Charlois en met name de voormalige gereformeerde kerk in Charlois. Deze gereformeerde kerk is samengegaan met de Hervormde Gemeente in Charlois in de Protestantse Gemeente Charlois. Het kerkgebouw van de voormalige gereformeerde kerk, de Bethelkerk, Boergoensevliet 24 wordt op dit moment geëxploiteerd door Project Samenwerking, juridisch eigendom van de Protestantse Gemeente Rotterdam Zuid en commercieel bekend onder "Portlandzalencentrum". In ons logo willen we uitdrukken dat iedereen welkom is in ons hulp- en ontmoetingscentrum ongeacht huidskleur, geloof of afkomst.

Missie

De stichting wil maatschappelijk en diaconale activiteiten organiseren gericht op het zelfstandig functioneren van de medemens en wil de gaven en talenten van wijkbewoners verder ontwikkelen. Zij die structureel niet kunnen komen tot zelfstandigheid wil ze een helpende hand blijven bieden.

Doelstellingen

Als stichting willen we onze huidige activiteiten voorzetten en verder uitbouwen. We organiseren taallessen en zijn uitgiftepunt van de voedselbank en organiseren wekelijks wijkmaaltijden. We vormen samen een armoede platform, met name ter bestrijding van armoede onder kinderen, waarbij we diverse welzijnsorganisaties en initiatieven ter bestrijding van armoede in contact brengen met mensen uit de doelgroep en ondersteunen initiatieven met geld en goederen die de armoede bestrijden. We helpen mensen met formulieren en zo nodig brengen we mensen in contact met professionele schuldhulpverlener en werken op vele manier samen met andere sociale partners en de kerken in de wijk.

Hoe wil de stichting haar doelen bereiken

Door middel van fondswerving bij de gebiedscommissie en bij andere sociale en maatschappelijke instellingen en inkomsten van giften van vrienden Portland wil de stichting inkomsten genereren om haar activiteiten vorm te geven. Ook zullen er bijvoorbeeld benefietconcerten en andere activiteiten worden georganiseerd waardoor er meer giften komen om onze activiteiten te kunnen organiseren en de mensen te kunnen helpen.



Activiteiten

Taallessen:

Viermaal per week worden er taallessen gegeven in het Portland Zalencentrum. Deze lessen zijn vrij toegankelijk, tegen een vrijwillige bijdrage van 1 euro per les per keer, als tegemoetkoming in de kosten voor horeca.

Deze lessen zijn uiterst laagdrempelig, men hoeft zich er niet voor op te geven, en er hoeft geen toelatings- en eindtoets afgelegd te worden. Deze eigenschappen zorgen er voor dat er een nieuwe doelgroep aangeboord wordt. Mensen die hun taalniveau willen bijspijkeren, maatwerk willen, hulp bij het invullen van formulieren, extra begeleiding nodig hebben vanwege een grote taalachterstand. De vorm die wij kiezen maakt dit allemaal mogelijk, mede door de inzet van twee trouwe vrijwilligers.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Gebruikersvergoeding ruimten/leermiddelen	2.400,00	2.340,00
Gekwalificeerde docenten en vrijwilligerskosten	3.240,00	2.580,00
Reiskosten docenten en vrijwilligers	1.200,00	1.381,37
PR en advertenties	300,00	56,81
Coördinator en administratie	360,00	540,00
Toerustingsbijeenkomsten	150,00	0,00
Catering en verbruikersmateriaal	404,85	
totaal:	7.650,00	7.303,03

Ontmoetingskring Waelestein

In woon-zorgcentrum Waelestein is het afgelopen jaar 10 keer een ontmoetingskring gehouden voor de ouderen die in dit complex wonen of in de nabije omgeving.

Waelestein is er op gericht om de bewoners zo lang mogelijk in staat te stellen (semi)zelfstandig te laten wonen. De ontmoetingskringen zijn bedoeld om eenzaamheid tegen te gaan, hulpvragen te inventariseren, en de mensen te ondersteunen in hun (kleine) dagelijkse behoeften.

Deze ontmoetingskringen worden geleid door vrijwilligers die zelf in de flat woonachtig zijn, en ervaring hebben met de zorg voor mensen. Onder de vrijwilligers is onder andere een gepensioneerde huisarts. De kringen worden enorm gewaardeerd door de deelnemers. Mogelijk willen we onze activiteiten uitbreiden naar andere woon-zorglocaties in de wijk.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Bijdrage onkosten professionals	300,00	320,31
Catering	300,00	288,26
Bijdrage twee grotere bijeenkomsten	140,13	135,68
Wervingsmateriaal, advertenties en flyers	100,00	98,65
Administratiekosten	100,00	79,90
Totaal kosten	940,13	922,80

Uitdeelpunt voedselbank

Iedere vrijdag zijn onze vrijwilligers beschikbaar om voedselpakketten uit te delen aan de minder bedeelden in de wijk. In het afgelopen jaar waren er gemiddeld zo'n 65 gezinnen die gebruikmaken van de voedselbank. Er zijn iedere vrijdag ongeveer tien tot twaalf vrijwilligers actief, waarvan drie



mensen voor een periode van ongeveer 5 uur, in verband met het klaarzetten van de pakketten, het inrichten van de zaal, en de ontvangst van de overige vrijwilligers en bezoekers.

De diensten voor de voedselbank hebben voor ons vooral waarde omdat wij zo op een laagdrempelige manier in contact komen met de doelgroep, en eventuele extra hulpvragen hier eenvoudig kunnen inventariseren. Er is een grote mate van vertrouwen in stichting HOP, wat blijkt uit de vele vragen die hier naar voren komen. Die variëren van vragen van maatschappelijke of materiële nood. Er worden desgewenst huisbezoeken gepland, schuldhulpmaatjes ingezet, of extra passende hulp, zoals het zoeken naar meubels of babykleding.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Coördinatiekosten	3685,00	3.559,04
Gebruikersvergoeding ruimten	1.500,00	1.300,00
Druk- en publiciteitskosten	100,00	86,50
Reiskosten	400,00	375,25
Kantoorkosten	100,00	20,51
Noodhulp aan kinderen	00,00	36,00
Totaal kosten	5.785,00	5.377,30

Wijkrestaurant 'Let's (m)eeet aan de Vliet'

In april 2018 zijn we gestart met ons wijkrestaurant. Hier zijn wekelijks gemiddeld 45 bezoekers te gast. Het unieke aan ons wijkrestaurant is dat bezoekers die leven onder het sociaal minimum een gratis maaltijd aangeboden krijgen. Oorspronkelijk was begroot dat hierbij wekelijks 15 mensen als betalende gast zouden komen, en 30 mensen een tegoed kregen om gratis mee te eten.

Doordat bleek dat een veel groter percentage dan begroot niet in staat was een bijdrage te leveren hebben we moeten concluderen dat onze begroting niet geheel sluitend kon worden gemaakt, wat we op hebben weten te lossen door een extra subsidie en een eigen bijdrage van Stichting Portland. Voor het project van de wijkmaaltijd werken we nauw samen met andere instanties, zoals de Gemeente Rotterdam, Doch Charlois (de welzijnsaanbieder) en stichtingen als House of Hope, Tijgeroog en anderen.

In 2019 beogen we uitbreiding van onze activiteiten, om zo ook de doelgroep die nu noodgedwongen niet kan komen omdat we onze limiet bereikt hadden wat betreft zitplaatsen. Deze doelgroep zijn de zgn. 'working poor', en de mensen die wél de middelen hebben om bij te dragen, maar behoefte hebben aan ontmoeting en gezelligheid.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Gebruikersvergoeding ruimten	4.000,00	3.900,00
Horecabenodigdheden	1.000,00	1.00,00
PR, studiemateriaal, administratiekosten	500,00	867,38
Toerusting vrijwilligers, coördinatiekosten/catering	4.000,00	7.875,00
Inkoop maaltijden	2.900,00	3.910,00
Totaal kosten	12.400,00	16.552,38



Kerstgala

17 december 2018 is er een kerstgala georganiseerd met maar liefst 90 bezoekers. Het grootste deel van de benodigde kosten is bijeengebracht door sponsors, bijdragen van onze vriendenkring en de Gebiedscommissie Charlois. Een overweldigend succes, waarin we hebben samengewerkt met onder andere stichting Tijgeroog.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Coördinatiekosten	290,00	208,00
Gebruikersvergoeding ruimten	200,00	200,00
Maaltijden	700,00	350,00
Administratiekosten	80,00	79,90
Kerstpakketten	450,00	
Verbruiksmiddelen	150,00	
Bijdrage st. HOP	500,00	912,40
Totaal kosten	1.970,00	1750,30

Overige projecten

Individuele schuldhulpverlening

Stichting Hulp- en ontmoetingscentrum faciliteert individuele begeleiding op 4 niveaus:

1. We verbinden de bezoekers van onze activiteiten met elkaar. We faciliteren ontmoetingen en inventariseren hulpvragen. Zo hebben de bezoekers elkaar het afgelopen jaar geholpen bij ontruiming, werden spullen geruild, contacten gelegd en last but not least: vriendschappen zijn ontstaan.
2. Het tweede niveau is dat we onze vrijwilligers in contact brengen met de hulpvragers. Hier is meer sturing op nodig, en levert verrassende situaties op. Zo hebben twee enthousiaste vrijwilligers spontaan een kerstgala georganiseerd (Zie hieronder), worden vrijwilligers ingezet als bezoeker, en werd er een speelgoedactie bedacht.
3. Verder zijn er een aantal professionals actief binnen Portland. Er is individuele schuldhulpverlening door een ervaren specialist op dit gebied, oud-docenten geven de taallessen, en springen bij wanneer hulp nodig is bij het invullen van formulieren, een HBO-ICT student helpt bij het wegwijs worden op het internet, pastoraal medewerkers hebben persoonlijke gesprekken met de bezoekers, en ga zo maar door.
4. De vierde laag gaat over het doorverwijzen naar derde instanties. We hebben een hecht netwerk van samenwerkende partijen opgebouwd, en verwijzen met regelmaat mensen door naar bijvoorbeeld House of Hope, stichting DOCK, of anderen.

Kerst speelgoedactie

Op 22 december is er een speelgoedbeurs georganiseerd door onze vrijwilligers, wat mede mogelijk gemaakt is door een inzamelingsactie van Albert Heijn Prinsenland. Samen met Alfa y Omega, het Anker, Tijgeroog, DOCK en onze eigen bezoekers hebben we maar liefst 120 gezinnen en kinderen in de watten kunnen leggen, en hen een onvergetelijk kerstfeest kunnen bezorgen.



Armoedefonds Charlois

Het armoedeplatform Charlois heeft in 2018 een doorstart gemaakt, en met het oog op ondersteuning van diverse projecten in de wijk, eventueel samen met onze netwerkpartners, zoals 'Het Anker', beheren we een fonds waarmee we ons vooral op de leefsituatie van kinderen in de wijk willen richten. Dit armoedefonds wordt mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van Kerk in actie.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Noodhulp aan overigen	-2.500,00	2.501,00
Gebruikersvergoeding ruimten	-500,00	500,00
Noodhulp alleenstaande moeders	-200,00	200,00
Totaal kosten	3.200,00	3201,00

Kinder- en buurtfeest 13 mei 2018

Aan het buurt- en kinderfeest dat op 13 mei heeft plaats gevonden hebben meer mensen meegedaan dan vooraf voorzien. Er waren ongeveer 135 wijkbewoners en dat was veel meer dan van te voren gedacht. Het was een geslaagde bijeenkomst geweest.

Voor de kinderen waren er springkussens en knutselactiviteiten, en de dag werd feestelijk afgesloten met een grootschalige barbecue, die vanwege de weersomstandigheden onverwachts binnen gehouden moest worden, waarvoor we gelukkig uit konden wijken naar de Oude kerk van Charlois.

Omschrijving kosten:	Begroot	Werkelijk
Coördinatiekosten	350,00	356,78
Gebruikersvergoeding ruimten	1.500,00	1.500,00
Gebruikersgoederen	1000,00	1.102,03
Verbruiksgoederen	100,00	112,40
Cateringkosten	700,00	703,73
Administratiekosten	150,00	150,00
Totaal kosten	3.800,00	3.924,94

Taartenactie 10-13 mei

Op de drie dagen hebben 9 mensen bij 35 mensen van diverse organisaties van allerlei aard een appeltaart wezen brengen en de benodigde mensen een hart onder de riem gestoken en waardering uitgesproken voor het vrijwilligerswerk wat ze gedaan hebben voor de wijk. Deze mensen hebben bij elkaar ongeveer 50 uur hierin gestoken (op vrijwillige basis).

Burendag 22 september 2018

Het is ons gelukt om meer dan 125 bewoners te betrekken bij de Buurt BBQ en ongeveer 25 kinderen waren betrokken bij de Kinderworkshop. Er waren ongeveer 35 vrijwilligers bij betrokken. De saamhorigheid in de wijk is door dit Kinderfeest en Buurt BBQ verder verstevigd. De St. Hulp- en Ontmoetingscentrum heeft met haar ervaring met het organiseren van dit soort activiteiten hieraan bijgedragen en ook het financiële risico op zich genomen van de tegenvallende kosten ten opzichte van de begroting.

Waar gaan we het komende jaar heen?

Onze ambitie is om ieder jaar een nieuw project op te starten wat aansluit bij de behoeften van de wijk Charlois. Daarvoor zijn we in nauw overleg met onze netwerkpartners, het armoedeplatform en de gemeente Rotterdam.

Hieruit is onder andere gebleken dat er in de wijk een behoefte is aan activiteiten voor kinderen en tieners. In de loop van 2019 zal duidelijk worden in welke behoefte we hierin kunnen voorzien. Ons uitgangspunt is dat we deze gespecialiseerde activiteiten uitvoeren in samenwerking met één van onze samenwerkingspartners in de wijk. Wij kunnen hierin een faciliterende rol spelen, en ons richten op de organisatorische aspecten van het project, terwijl de uitvoering in handen is van de mensen die hier voor opgeleid zijn. Het betreft een kwetsbare doelgroep, en daar willen we zorgvuldig mee omgaan. Onze uitgangspunten zijn: betrouwbaarheid, veiligheid, kwaliteit en transparantie.

Een ander project wat op de agenda staat is het verruimen van onze openingstijden, en het faciliteren van een 'open inloop'. In de wijk is hier een zekere behoefte aan, en het wordt ook gevraagd door onze bezoekers. Onze uiteindelijke wens is dat we eind 2019 minimaal 3 ochtenden per week open zijn, en in samenwerking met onze netwerkpartners ook doorverwijzing kan plaatsvinden naar maatschappelijke hulp of individuele begeleiding. Gesprekken hierover zijn al in gang gezet.

Ook hebben we behoefte aan (flex) werkplekken en gespreksruimtes die door de week heen beschikbaar zijn voor onze vrijwilligers en coördinatoren. Verder is er behoefte aan opslagruimte en een plek waar we onze cursussen en vergaderingen kunnen laten plaatsvinden. Omdat we onze drempel zo laag mogelijk willen houden, en bereikbaar willen zijn voor zoveel mensen op een centrale locatie in de wijk, is één van de projecten in het komende jaar om een nieuwe/eigen locatie in de wijk te vinden. Onze hoop is dat we aan het einde van 2019 een geschikte plek kunnen betrekken.

Financiën

De meest recente jaarrekening kunt u hier vinden:

[Jaarrekening 2018 en begroting 2019](#)

Hierbij verklaar ik dit jaarverslag naar waarheid te hebben ingevuld:

Daniel van der Ham, projectcoördinator stichting Hulp- en ontmoetingscentrum Portland.
Rotterdam, 25-02-2019